



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Gestione Borse di Studio	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Servizio finalizzato alla gestione delle procedure di valutazione comparativa finalizzate al conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca, da istituire con fondi derivanti da convenzioni ai sensi del Regolamento di Ateneo (DR/2015/3357 del 19/10/2015) https://www.unina.it/documents/11958/7856170/3557_19-10-2015.pdf	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
	Esterni	Aspiranti studenti (es. partecipanti alle prove per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato)
		Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., personale T.A., Professori e Ricercatori)
Altro specificare: Candidati alle selezioni bandite dal Centro		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU) – Responsabile Direttore: Prof. Riccardo SPACCINI	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	– Responsabile dei processi amministrativo-contabili: Dott. Giuseppe IORIO	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo Mascabruno, Via Giuseppe Garibaldi, 343 - 80055 - Portici (NA)	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769031-centro-interdipartimentale-di-ricerca-sulla-risonanza-magnetica-nucleare-nmr-per-lambiente-lagro-alimentare-e-dei-nuovi-materiali-cermanu-	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769031-centro-interdipartimentale-di-ricerca-sulla-risonanza-magnetica-nucleare-nmr-per-lambiente-lagro-alimentare-e-dei-nuovi-materiali-cermanu-	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PROCEDURA WEB: http://www.nmr-cermanu.unina.it/
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Mail: cermanu@unina.it ; Pec: cermanu@pec.unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N.04 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	N.04 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PROCEDURA WEB: http://www.nmr-cermanu.unina.it/
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	gg 10
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100%