



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

**AREA SERVIZIO** ASSEgni DI RICERCA

**DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO** supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di ricerca

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO** supporto alla preparazione dei bandi e a tutta la procedura concorsuale fino all'inizio attività dei vincitori del concorso: il servizio fornisce supporto ai docenti in tutte le fasi concorsuali e ai candidati che partecipano nonché al vincitore della procedura

<b>UTENTI</b>	<b>Interni</b>	Professori e ricercatori
	<b>Esterni</b>	concorrenti alla procedura di assegnazione di assegno di ricerca

**STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE**  
[DIPARTIMENTO DI AGRARIA - PROF. DANILO ERCOLINI](#)

**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**  
[UFFICIO GESTIONE PERSONALE NON STRUTTURATO - CAPO UFFICIO DOTT.SSA ANNA MARIA ELEONORA ROSARIA INTRAVAJA](#)

**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**  
[VIA UNIVERSITA' 100 , 80055 PORTICI \(NA\)](#) - LOCALI AMMINISTRAZIONE PIANO TERRA

**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**  
I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)

**ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica**  
Tutte le informazioni sono disponibili al link <https://www.agraria.unina.it/>  
L'indirizzo del sito internet di Ateneo è [www.unina.it](http://www.unina.it)

<b>CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:</b>	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	SPORTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	SPORTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
<b>indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami</b>	<a href="mailto:contrattipersonale.dip.agraria@pec.unina.it">contrattipersonale.dip.agraria@pec.unina.it</a> ; <a href="mailto:contrattipersonale.dip.agraria@unina.it">contrattipersonale.dip.agraria@unina.it</a> ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali <b>per richieste di informazioni</b> sul servizio	N. 5 Canali: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPORTELLLO</li> <li>2. MAIL</li> <li>3. PEC</li> <li>4. TELEFONO</li> <li>5. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)</li> </ol>
		Numero canali di <b>erogazione del servizio</b>	N. 5 Canali: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPORTELLLO</li> <li>2. MAIL</li> <li>3. PEC</li> <li>4. TELEFONO</li> <li>5. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)</li> </ol>
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti <b>pagina web</b> dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno settimanale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 8 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<a href="#">100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</a>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3%