



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Personale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto all'emanazione di bandi di selezione per conferimento incarichi di lavoro autonomo occasionale e stipula del relativo contratto.	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Assistenza ai docenti che intendono attivare la procedura di conferimento dell'incarico di consulenza o di prestazione occasionale, avendo preliminarmente accertata l'impossibilità di far fronte allo svolgimento delle attività con le competenze del personale dipendente in servizio presso la struttura. L'Ufficio provvede a istruire tutte le attività inerenti alla procedura: dalla pubblicazione dell'avviso alla stipula del contratto.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Professionisti con comprovata esperienza nel settore di riferimento
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Giurisprudenza - Responsabile prof. Sandro Staiano	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Ricerca - Responsabile dott.ssa Filomena Patroni Griffi	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Nuova Marina, 33	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40893734-ufficio-ricerca-giur	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40893734-ufficio-ricerca-giur	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL filomena.patronigriffi@unina.it , andrea.dipalma@unina.it
		PEC dip.giurisprudenza@pec.unina.it
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL andrea.dipalma@unina.it
		PEC dip.giurisprudenza@pec.unina.it
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.giurisprudenza@pec.unina.it Email: filomena.patronigriffi@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per richieste di aggiorn del servizio	N 2 Canali
MAIL			
PEC			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	45 gg.
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤3 %

-