



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Affari legali e istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Adempimenti relativi alla convocazione, predisposizione atti e trasmissione verbali del Consiglio di Dipartimento e della Giunta e comunicazione agli aventi diritto.	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio erogato è relativo al funzionamento degli Organi Collegiali dipartimentali. Allo scopo di mantenere il rispetto delle norme legate all'emergenza, tutte le operazioni e le comunicazioni legate alle attività del Consiglio e della Giunta di Dipartimento, nonché della Commissione Paritetica, sono effettuate via mail o via PEC e le sedute collegiali vengono svolte in modalità telematica utilizzando la piattaforma Teams. Il tutto tramite il continuo contatto con i docenti interessati, in presenza, via mail e via PEC.	
UTENTI	Interni	Personale t.a. e dirigenziale
		Altro (SPECIFICARE): Rappresentanti eletti del personale tecnico amministrativo e degli studenti
	Esterni	Aspiranti studenti
		Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure per l'accesso a corsi di dottorato di ricerca, concorsi per co.co.co., per personale tecnico-amministrativo, per professori e ricercatori) Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo Altro (SPECIFICARE): Enti/Operatori coinvolti in accordi di collaborazione e/o convenzioni con il Dipartimento
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Scienze economiche e statistiche - Responsabile Prof.ssa Maria Gabriella GRAZIANO	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Amministrazione, personale e servizi dipartimentali – Responsabile Dott.ssa Maria Carannante	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, Cupa Nuova Cintia, 21 - 80126 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40874365-ufficio-amministrazione-pers-servizi-dip-dises	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40874365-ufficio-amministrazione-pers-servizi-dip-dises	
CANALI UTILIZZABILI	per le richieste	IN SEDE/SPOTELLO
		MAIL

dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	di informazioni sul servizio	PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE/SPOTELLO
		MAIL
		PEC
	TELEFONO	
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.scienze-econ-stat@pec.unina.it Email: dip.scienze-econ-stat@unina.it ; maria.carannante@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	N 4 Canali
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			PEC
TELEFONO			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: quotidiana
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 5 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 0,00%