



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO Affari legali e istituzionali

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO SUPPORTO AI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DEGLI STUDENTI AI FINI DELLA CONVOCAZIONE, VERBALIZZAZIONE E TRASMISSIONE AGLI UFFICI DELLE PRONUNCE

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

A seguito di richiesta del Presidente del Consiglio degli studenti, si redige l'INVITO contenente la convocazione e l'elenco dei punti all'ordine del giorno. Tale invito, firmato dal Presidente, è protocollato e inviato a mezzo mail ai componenti dell'organo. Nel giorno fissato per la riunione, viene fornita assistenza al segretario per la gestione di eventuali criticità. A valle della riunione, il segretario viene supportato nella redazione del verbale, che sarà firmato dal presidente e dal segretario. Redatte le copie conformi delle delibere urgenti, le stesse sono inoltrate agli uffici competenti per gli adempimenti consequenziali.

UTENTI

Interni

Studenti

Esterni

STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE

[UFFICI DI STAFF AL RETTORE E AL DIRETTORE GENERALE - RESPONSABILE DOTT. ALESSANDRO BUTTA'](#)

UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE

[UFFICIO ORGANI COLLEGIALI - Responsabile dott.ssa Carmela Balzano](#)

LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO

[Corso Umberto 1 - 80138 - Napoli](#)

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza

I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)

ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica

Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:

<http://www.unina.it/-/769108-ufficio-organ-collegiali>

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	IN SEDE
		MAIL
		TELEFONO
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	IN SEDE
		MAIL
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	E-mail: organcoll@unina.it ; Pec: organicollegiali@pec.unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N.3 Canali: 1. IN SEDE 2. MAIL 3. TELEFONO
		Numero canali di erogazione del servizio	N.3 Canali: 1. IN SEDE 2. MAIL 3. TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 0 giorni per la convocazione; ≤ 90 giorni per la verbalizzazione; ≤ 60 giorni per trasmissione agli uffici delle pronunce
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 2 %