



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Didattica in itinere

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Adempimenti relativi alla Predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) relativa ai corsi di studio attivi per gli aspetti connessi alla Didattica programmata ed erogata.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Di concerto con i Coordinatori dei Corsi di Studio si procede alla predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) individuando per ciascun insegnamento la copertura (ADI, ADA, Affid. gratuiti e/o retribuiti e Contratti). Si predispongono la POF portata in prima istanza all'approvazione in Consiglio di Dipartimento e successivamente quale atto finale all'approvazione del Consiglio della Scuola Politecnica.

UTENTI**Interni**

Personale t.a. e dirigenziale

Professori e ricercatori

Professori a contratto

Esterni

Concorrenti dei vari concorsi banditi dall' Ateneo (es. procedure per l'accesso a corsi di dottorato di ricerca, concorsi per co.co.co., per personale tecnico-amministrativo, per professori e ricercatori)

STRUTTURA COMPETENTE RESPONSABILE[Scuola Politecnica e delle Scienze di Base - Responsabile Prof.ssa Gioconda Moscariello](#)**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**[Ufficio Area Didattica Ingegneria - Capo Ufficio: **Ciro Marino**](#)**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**[Piazzale Tecchio, 80 - 80125 - Napoli](#)**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)**ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica (indicare i link alle relative pagine del sito web di Ateneo)**Tutte le informazioni relative all'Ufficio Organizzazione sono visualizzabili al seguente link: <http://www.unina.it/-/1774372-ufficio-area-didattica-di-ingegneria>

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	uff.aredid.ingegneria@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali: <ol style="list-style-type: none"> 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO 4. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 3. Canali: <ol style="list-style-type: none"> 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 85 ..giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<u>100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</u>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 4 .%

indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami

I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link:

[RECAPITI](#)

Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:

[100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo](#)